

## CONDITIONS D'UTILISATION

Dernière mise à jour : 17 février 2017

Mobilisation inc. (« **Mobilisation** » ou « **nous** ») est une plateforme permettant à ses utilisateurs d'obtenir des rabais ou des ristournes lorsqu'ils se procurent des biens et services chez les commerçants participants. Cette plateforme est disponible via le site web à l'adresse suivante : [www.mobilisation.com](http://www.mobilisation.com) ou sur l'application mobile « Mobilisation » (le « **Service** »). Ces conditions d'utilisation ainsi que les autres politiques ou règlements du Service, incluant entre autres, mais sans s'y limiter, la [Politique de confidentialité](#) (collectivement, les « **Conditions** ») constituent une entente légale entre Mobilisation et l'utilisateur s'inscrivant, utilisant ou naviguant sur le Service.

**Veillez lire attentivement toutes les Conditions avant toute navigation, inscription, contribution ou transaction sur le Service.**

### **1. Acceptation des Conditions**

En utilisant le Service, en vous y inscrivant ou en y contribuant, vous acceptez d'être lié sans réserve ni restriction par les modalités et stipulations des Conditions. L'accès et l'utilisation du Service sont subordonnés au respect intégral et sans réserve de ces Conditions.

**Si vous ne souhaitez pas être lié par ce contrat ou si vous n'acceptez pas intégralement les Conditions, vous devez vous abstenir de vous inscrire, d'accéder ou d'utiliser le Service.**

### **2. Qui peut s'inscrire sur le Service?**

L'accès au Service est réservé uniquement aux personnes pour lesquelles l'employeur participe au Service à titre de commerçant participant. Afin de pouvoir vous inscrire au Service, votre employeur doit vous consentir un droit d'accès au Service afin que Mobilisation vous octroie par les présentes une licence d'utilisation du Service qui vous permet d'utiliser le Service pendant le temps que votre compte d'utilisateur est en vigueur (la « **Licence d'utilisation** »). Ce droit d'accès vous est consenti lorsque votre employeur vous fournit un mot de passe temporaire vous permettant de vous créer un compte d'utilisateur sur le Service. L'employeur peut, en tout temps et à son entière discrétion, révoquer ce droit d'accès en avisant Mobilisation à cet effet. Votre Licence d'utilisation vous est consentie à titre personnel et est non transférable et incessible. Si l'employeur révoque ce droit d'accès, vous n'aurez plus accès au Service et votre Licence d'utilisation sera automatiquement révoquée. Toutefois, si vous avez des Ristournes crédités à votre compte, vous bénéficierez d'un délai de dix jours pour les utiliser après quoi, elles seront perdues.

**Seules les personnes âgées de 16 ans et plus sont autorisées à se créer un compte utilisateur.** Toutefois, dans l'hypothèse où la loi exigerait que vous soyez âgé de plus de 16 ans, l'âge minimum serait alors celui stipulé par la loi.

### **3. Compte d'utilisateur et mot de passe**

Afin de pouvoir utiliser les fonctionnalités du Service, vous devez vous créer un compte d'utilisateur en utilisant votre mot de passe fourni par votre employeur.

Pour créer votre compte utilisateur, vous devez fournir votre nom et prénom et adresse électronique.

Vous avez par ailleurs la possibilité de communiquer des informations complémentaires afin de nous aider à organiser votre profil d'utilisateur et à vous offrir une expérience d'utilisation du Service plus personnalisée.

Le mot de passe temporaire fourni par votre employeur, lequel devra être modifié lors du processus d'inscription au Service. Il vous incombe de préserver la confidentialité de votre mot de passe et vous êtes responsable de l'ensemble des activités effectuées au moyen de votre mot de passe ou de votre compte. Vous devez garder en tout temps le mot de passe de votre compte confidentiel et ne jamais le communiquer à un tiers. En dehors de la zone « Connexion » de votre compte, Mobilisaction ne vous demandera jamais de révéler votre mot de passe. Dans le cas où la confidentialité de votre compte utilisateur viendrait à être compromise, vous devrez nous avvertir le plus tôt possible afin d'éviter une éventuelle utilisation frauduleuse ou non autorisée de ce dernier. **Mobilisaction et ses dirigeants, administrateurs, employés, mandataires et leurs successeurs et ayants cause respectifs ne pourront être tenus responsables d'un usage non autorisé ou frauduleux de votre compte utilisateur et vous acceptez de porter toute responsabilité liée aux actes commis via l'utilisation de votre compte utilisateur.**

Pour toute demande de fermeture de votre compte ou pour signaler une utilisation abusive ou frauduleuse de votre compte utilisateur, veuillez vous adresser à notre Service à la clientèle.

### **4. Produits et services**

Vous pourrez via le Service ou via les services proposés par le Service acheter des produits ou retenir des services proposés par des commerçants participants (collectivement les « **Produits** »). Le fait que des Produits soient proposés sur le Service ne signifie pas que nous promouvons ceux-ci. Nous ne pouvons en aucun cas garantir que le prix affiché et les descriptions des Produits sont exacts, exhaustifs, fiables, actualisés ou exempts d'erreurs. **Mobilisaction n'assume aucune responsabilité quant à tout contenu publié par un tiers et quant à toute transaction (notamment une transaction entre un utilisateur et un commerçant participant) intervenue directement ou indirectement par l'entremise du Service ou découlant de ce dernier de quelque façon que ce soit. Sans limiter la généralité de ce qui précède, si vous achetez ou obtenez un Produit auprès d'un tiers, vous le faites entièrement à vos propres risques et périls et Mobilisaction n'assume aucune responsabilité ni garantie notamment quant au prix, à la disponibilité, à la livraison, au titre de propriété ou à la qualité du Produit affiché sur le Service ou acheté par l'entremise du Service.**

## **5. Remboursement des ristournes**

Aux fins des présentes conditions d'utilisation, « **Ristourne** » signifie tout montant que Mobilisation doit remettre faveur d'un utilisateur ayant effectué une transaction avec un commerçant participant au Service selon ce qui est publicisé sur le Service. La Ristourne due à l'utilisateur est payable par Mobilisation par la remise d'un crédit au montant équivalent utilisable chez les commerçants participants au Service sous forme de cartes cadeaux ou de crédit directement généré via le Service, le tout étant à la discrétion de l'utilisateur. Ce crédit sera porté au compte de l'utilisateur et pourra être utilisé par ce dernier en tout temps, sous réserve de ce qui est prévu à l'article 2 ci-dessus en cas de terminaison de votre Licence d'utilisation.

Afin d'obtenir les Ristournes applicables, pour chacune des transactions que vous avez effectuées autrement que via le Service de paiement en ligne, vous devez remettre à Mobilisation via le Service sous l'onglet fidélisation du membre. Les factures détaillées ou toute autre pièce justificative que Mobilisation peut requérir de temps à autre (les « **Pièces justificatives** »), et ce, dans les 18 mois suivant la transaction, à défaut de quoi Mobilisation peut, à sa seule et entière discrétion, refuser de vous remettre la Ristourne.

Mobilisation transmettra aux commerçants concernés pour vérification les Pièces justificatives reçues par l'utilisateur dans les 30 jours suivant la réception de celles-ci. Mobilisation s'engage à remettre à l'utilisateur la Ristourne applicable à une telle transaction avec un commerçant participant dans les 30 jours suivant la réception d'un montant équivalent à cette Ristourne de ce commerçant. **Mobilisation n'est aucunement responsable du remboursement de toute Ristourne pour laquelle un commerçant participant refuse de remettre à Mobilisation la Ristourne applicable.** Dans un tel cas, vos seuls recours sont de communiquer avec le commerçant pour qu'il remette cette Ristourne à Mobilisation ou d'intenter tout recours judiciaire contre ce commerçant. À cet effet, Mobilisation vous confirme que chaque commerçant participant s'est engagé à verser cette Ristourne. En cas de litige entre vous et un commerçant participant, sur demande, Mobilisation vous fournira l'extrait pertinent de l'entente entre Mobilisation et le commerçant en vertu duquel ce commerçant s'engage à verser à Mobilisation le montant de la Ristourne que Mobilisation doit porter à votre compte.

## **6. Droits d'auteur**

Tout le contenu créé, développé, diffusé, communiqué, élaboré, généré ou reproduit sur le Service (notamment les textes, codes, logiciels, illustrations, images et vidéos) ainsi que sa sélection, composition et arrangement appartient à Mobilisation ou est sous licence de tiers et peut être protégé par la loi, dont la *Loi sur le droit d'auteur* (L.R.C. (1985), ch. C-42) et, le cas échéant, Mobilisation réserve tous ses droits à son égard. En conséquence, il vous est interdit de copier, reproduire, modifier, reformuler, rééditer et, plus généralement, d'utiliser les éléments composants le Service, tant de façon partielle que totale, sans avoir obtenu au préalable l'autorisation écrite de Mobilisation.

Il vous est notamment interdit de modifier, copier, distribuer, publier, transmettre, diffuser, reproduire, compiler, arranger ou sauvegarder le contenu du Service et de créer des compilations, incluant en tout ou en partie du contenu du Service, ou de transférer à quiconque ce contenu de quelque manière que ce soit, incluant par la reproduction et transmission d'un extrait du contenu accompagné ou non d'un hyperlien, sans autorisation écrite de Mobilisation ou sans que la loi ou les fonctionnalités du Service ne vous le permettent expressément.

## **7. Marques de commerce**

Certains noms, mots, titres, phrases, logos, dessins, graphiques, icônes et marques de commerce affichés sur le Service peuvent constituer des marques de commerce enregistrées ou non de Mobilisation ou de tiers. Même si Mobilisation peut utiliser sous licence certaines marques de commerce de tiers, l'affichage des marques de commerce de tiers sur le Service ne saurait présupposer quelque relation ou licence entre Mobilisation et le propriétaire de la marque de commerce en question, ni l'approbation ou l'endossement de Mobilisation de la marchandise, des services ou des activités du propriétaire de la marque de commerce en question.

Aucun élément contenu sur le Service ne saurait être interprété de manière à vous concéder une licence ou un droit d'utilisation de quelque logo, dessin ou marque de commerce de Mobilisation ou d'un tiers, sans la permission écrite de Mobilisation ou du tiers propriétaire d'une marque de commerce donnée.

## **8. Vos obligations**

En utilisant le Service, et sans limiter la portée de ce qui est autrement prévu aux Conditions, vous acceptez (i) de respecter toutes les lois qui vous sont applicables, y compris, mais sans s'y limiter, les lois en matière de protection de la vie privée et les lois relatives aux droits d'auteur et de propriété intellectuelle, (ii) de nous communiquer des informations exactes et de les tenir à jour et (iii) d'utiliser le Service d'une façon raisonnable et responsable.

Par ailleurs, vous vous engagez à ne pas :

- a. agir de manière malhonnête ou non responsable, notamment en fournissant des Pièces justificatives ou des informations fausses ou trompeuses;
- b. transmettre des Pièces justificatives relativement à des transactions qui n'ont pas été effectuées par vous-même ou pour votre propre compte;
- c. utiliser le Service à des fins autres que celles pour lesquelles les fonctionnalités du Service vous sont offertes;
- d. créer ou laisser croire à une fausse identité sur votre compte utilisateur ou créer, sans autorisation, un compte utilisateur pour quiconque autre que vous-même;
- e. utiliser ou tenter d'utiliser, sans y être autorisé, le compte d'un autre utilisateur;

- f. violer les droits de propriété intellectuelle de Mobilisaction ou d'autrui, notamment les brevets, marques, secrets commerciaux, licences, droits d'auteur ou autres droits de propriété;
- g. dissimuler par tout moyen l'origine de toute publication ou de tout message transmis par le biais du Service;
- h. surveiller la disponibilité, la performance ou la fonctionnalité du Service à des fins concurrentielles;
- i. utiliser des logiciels, appareils, robots de codage manuels ou automates ou d'autres moyens pour accéder, décomposer, analyser ou indexer les fonctionnalités du Service ou tout service, donnée ou information connexes;
- j. utiliser le Service de manière à nuire à Mobilisaction ou à quelconque de ses filiales ou partenaires commerciaux; ou
- k. contourner toute fonctionnalité de sécurité du Service.

**Si Mobilisaction a des motifs raisonnables de croire que vous ne respectez pas les obligations mentionnées ci-haut, ou toute autre obligation stipulée aux Conditions, Mobilisaction peut, à sa seule et entière discrétion et sans avis, suspendre votre droit d'utilisation du Service ou délimiter votre accès à ce dernier de toute autre façon qui lui semble appropriée.**

## **9. Liens aux sites tiers**

Vous trouverez sur le Service plusieurs hyperliens menant à d'autres sites Web qui ne sont pas sous le contrôle ou la responsabilité de Mobilisaction. Mobilisaction ne dispose d'aucun moyen pour contrôler ces sites Web et ne répond pas de la disponibilité, de la fiabilité ou de la légalité de tels sites Web ni ne la garantit. Mobilisaction ne cautionne ni n'approuve les contenus auxquels ces sites Web donnent accès et exclut toute responsabilité et garantie en ce qui les concerne. L'internaute qui accède aux sites Web tiers le fait à ses propres risques et périls.

Mobilisaction se réserve le droit d'insérer des messages publicitaires sur l'ensemble du Service, messages pouvant donner lieu à des liens vers d'autres sites Web. En aucun temps Mobilisaction n'approuve, n'endosse, ni n'est responsable des idées, des opinions, des produits, des services ou plus généralement du contenu véhiculé dans les messages publicitaires et sur les sites Web tiers auxquels ils donnent accès.

## **10. Soumission d'idées**

Tout commentaire ou suggestion concernant le Service, ses fonctionnalités ou les activités commerciales dans lesquelles Mobilisaction est ou pourrait être engagées que vous pourrez transmettre à Mobilisaction pourra être utilisé, adapté ou mise en œuvre par Mobilisaction sans aucune obligation de rémunération ou toute autre forme de rétribution.

## **11. Signalement d'abus**

Mobilisation est soucieuse de la qualité du contenu du Service et de la crédibilité des Produits qui y sont proposés. Tout utilisateur jugeant que le contenu du Service enfreint les Conditions ou qu'il enfreint de toute autre manière les lois en vigueur ou est offensant, est encouragé à dénoncer et signaler à Mobilisation la nature de cette infraction. Nonobstant ce qui précède, Mobilisation n'a aucune obligation de répondre ou de réagir suite à un signalement d'abus.

Mobilisation traite avec sérieux et diligence tout signalement d'une infraction et peut mettre fin, sans préavis, à votre droit de visite et d'utilisation du Service, ou d'une partie de celui-ci, si Mobilisation a des motifs de croire que vous avez utilisé le Service de mauvaise foi, de façon malhonnête ou irresponsable ou contrairement aux présentes Conditions.

## **12. Exonération de garanties**

Le Service et l'ensemble du contenu qui s'y trouve sont fournis tels quels. Lorsque vous utilisez le Service, vous reconnaissez et convenez que vous le faites entièrement à vos propres risques et périls. Mobilisation ne formule aucune déclaration ni garantie quant aux Produits que vous vous procurez via le Service (collectivement l' « **Offre** »), y compris, notamment :

- a. quant à l'exactitude, à l'exhaustivité, à la fiabilité, à l'à-propos ou à l'opportunité de l'Offre;
- b. quant à tout dommage et préjudice que vous pourriez subir en vous achetant, directement ou indirectement, un Produit via le Service;
- c. quant à la qualité marchande ou à l'adaptation à un usage particulier de l'Offre, y compris de quelque information, donnée, logiciel, produit ou service contenu dans l'Offre ou offert par l'intermédiaire du Service;
- d. quant au fonctionnement du Service sans interruption ni erreur;
- e. quant à la correction des défauts ou erreurs dans l'Offre ou le Service;
- f. quant à l'absence de virus ou d'éléments dommageables dans le Service;
- g. quant à la transmission sécuritaire ou sans interception des communications par l'intermédiaire du Service;
- h. quant à la disponibilité dans l'avenir de l'Offre ou du Service.

## **13. Limitation de responsabilité**

**Mobilisation et ses dirigeants, administrateurs, employés, mandataires et leurs successeurs et ayants cause respectifs, ne sauraient en aucun cas être tenus responsables de quelque perte ou dommage de la nature ou relevant, notamment, d'une atteinte à votre vie privée, d'une perte d'affaires ou d'une perte de profits qu'elle qu'en soit la cause, et qu'il soit ou non fondé sur un contrat (y compris le manquement à une obligation essentielle), ces Conditions, la**

**responsabilité civile (y compris la négligence) ou autrement, même si Mobilisation connaissait ou aurait dû connaître la possibilité de tels dommages. Par ailleurs, Mobilisation n'a aucune obligation de conserver ou stocker les recherches, les préférences ou toute autre donnée que vous publiez ou sauvegardez de temps à autre sur le Service et ne saurait être tenue responsable de quelque perte ou dommage résultant d'une perte de ces données.**

**Le Service et son contenu ainsi que les services, les informations et les outils offerts sur le Service sont mis à votre disposition uniquement à titre d'information, pour votre usage uniquement et vous sont offerts « tels quels ». Pour plus de précisions, Mobilisation ne pourra en aucun cas être tenue responsable pour quelque dommage que ce soit, y compris les dommages particuliers, directs, indirects, accessoires ou consécutifs découlant de toute relation entre les utilisateurs et les commerçants participants au Service.**

**Mobilisation exclut toutes les garanties, expresses ou implicites, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties implicites de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier, de non-contrefaçon et d'absence de virus informatiques. Mobilisation ne garantit pas que les fonctions présentes dans le Service seront accessibles sans interruption ou seront exemptes d'erreurs, que les défauts seront corrigés ni que le microsite ou le serveur qui y donne accès sont exempts de virus ou d'autres éléments nuisibles, et ne fait aucune déclaration en ce sens. De plus, le Service peut subir des pannes occasionnelles et certaines erreurs de programmation peuvent être provoquées par des mises à jour ou par des événements indépendants de la volonté de Mobilisation. Mobilisation ni ses administrateurs, dirigeants, employés ou agents ne pourront être tenus responsables de votre impossibilité de naviguer, d'utiliser, d'accéder au Service, et ce, quelle que soit la raison vous en empêchant. Au surplus, Mobilisation se réserve la possibilité de rendre le Service ou les services ou fonctionnalités qui y sont offerts momentanément indisponibles pour des raisons de maintenance ou de procédures visant l'actualisation.**

**Si vous décidez de visiter ou d'utiliser un site Web lié au Service, du matériel, des logiciels, des Produits offerts à partir d'un site Web lié au Service, vous le faites entièrement à vos propres risques et périls.**

#### **14. Indemnisation**

Mobilisation n'est pas responsable du contenu que vous générez sur le Service ni des actions que vous posez ou vous abstenez de poser en lien avec le Service (vos « Actes »). Vous acceptez que vos Actes soient sous votre seule et unique responsabilité et reconnaissez les avoir effectuées en connaissance de cause. Mobilisation ne pourrait être considéré comme responsable de toute transgression aux Conditions que vous avez pourriez avoir commise. En conséquence, vous prendrez fait et cause pour Mobilisation et ses filiales, société mère, dirigeants, agents, représentants, administrateurs, employés et partenaires commerciaux advenant le cas où une poursuite judiciaire soit intentée contre l'un ou l'autre d'entre eux suivant une violation des Conditions que vous avez commise ou que toute personne ayant accès à votre compte utilisateur a commise.

Dans tous les cas, vous acceptez d'indemniser et de dégager de toute responsabilité Mobilisation, ses filiales et ses sociétés affiliées, administrateurs, dirigeants, agents, représentants, employés et partenaires commerciaux à l'égard des pertes, obligations, réclamations, demandes, dommages, coûts et dépenses de toute nature que ce soit, y compris les honoraires d'avocat raisonnables, relativement à vos Actes ainsi qu'à toute violation des Conditions, de toute loi ou des droits d'un tiers.

#### **15. Juridiction et lois applicables**

Mobilisation maintient et contrôle le Service à partir de ses bureaux situés au Québec (Canada). Votre accès au Service, votre utilisation de celui-ci et les Conditions sont régies et interprétées par les lois du Québec et celles du Canada qui y sont applicables, sans égard aux principes de conflits de lois.

Vous acceptez et reconnaissez irrévocablement la compétence exclusive des tribunaux de juridiction fédérale et provinciale, siégeant dans et pour le district judiciaire de Québec relativement à tout litige à naître, y élisez domicile et renoncez à toute objection fondée sur l'absence de compétence territoriale ou à toute demande fondée sur la notion de forum *non conveniens*.

#### **16. Divisibilité**

Si l'une ou l'autre des dispositions des Conditions était jugée invalide ou inapplicable, ceci n'aura pas pour effet d'invalider ou de rendre inapplicable les autres dispositions des Conditions.

#### **17. Aucune renonciation implicite**

Le fait que Mobilisation n'insiste pas sur la pleine exécution d'une obligation prévue par ces Conditions ou n'exerce pas un droit qui lui est conféré ne sera pas considéré comme une renonciation à l'exécution de cette obligation ou à ce droit. Toute renonciation par Mobilisation à un droit qui lui est conféré aux termes de ces Conditions ne vaudra que si elle est établie par un écrit signé et ne vaudra qu'à l'égard du droit et des circonstances expressément visés par cette renonciation.

#### **18. Modification**

Le Service constitue un environnement dynamique et évolutif sujet à changement. Mobilisation peut réviser les Conditions à sa seule discrétion par la simple mise à jour de cette page ou des pages où se trouvent les dispositions des Conditions à modifier. Il est de votre responsabilité de consulter les Conditions sur une base régulière pour être au fait de tout changement éventuel qui pourrait leur être apportées.

Si les changements s'avèrent substantiels et qu'ils sont susceptibles de porter atteinte aux droits des utilisateurs, Mobilisation pourrait, à sa seule discrétion et sans aucune obligation de sa part, envoyer, si cela s'avère raisonnablement possible, une notification à ses utilisateurs afin d'inviter ces derniers à prendre connaissance des modifications apportées aux Conditions avant de poursuivre leur utilisation du Service.



Dans tous les cas, si vous n'êtes pas en accord avec une ou plusieurs modifications apportées aux Conditions, vous devez alors cesser toute utilisation du Service et, le cas échéant, fermer votre compte utilisateur. Le fait de continuer à utiliser le Service ou de ne pas fermer votre compte utilisateur après que Mobilisation ait publié les modifications ou, le cas échéant, vous ait envoyé une notification vous prévenant que les Conditions ont été modifiées, équivaldra à votre acceptation des modifications apportées aux Conditions.

### **19. Avis, plaintes et communications**

Les avis dont il est exigé ou permis de donner en vertu des Conditions doivent être faits par écrit et seront considérés comme ayant été valablement donnés s'ils sont envoyés par courriel ou par courrier recommandé aux adresses suivantes :

#### **Service à la clientèle – MOBILISATION INC.**

Courriel : [info@mobilisation.com](mailto:info@mobilisation.com)

Téléphone : 418 907-1400

Copyright © Mobilisation inc. Tous droits réservés.

\* \* \*