

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 17 février 2017

1. Remarques préliminaires

Mobilisation inc. (« **Mobilisation** » ou « **nous** ») est une plateforme permettant à ses utilisateurs d'obtenir des rabais ou des ristournes lorsqu'ils se procurent des biens et services chez les commerçants participants. À cette fin, Mobilisation est susceptible d'obtenir certaines Informations confidentielles (tel que défini ci-après) concernant les organisations et les individus à l'emploi ou autrement liés à une organisation désirant retenir les services de Mobilisation. Pour Mobilisation, la protection des Informations confidentielles est d'une importance capitale. C'est pourquoi cette politique de confidentialité (la « **Politique** ») faisant état de la manière dont Mobilisation recueille, utilise, communique et protège vos Informations confidentielles via son site Web : www.mobilisation.com ainsi que l'application mobile Mobilisation (le « **Service** »), a été mise en place. Nos pratiques en matière de respect de vos Renseignements personnels (tel que défini ci-après) sont conformes notamment à la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (Canada) et à la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* (Québec).

2. Définitions

Aux fins de la présente Politique, « **Renseignement(s) personnel(s)** » signifie tout renseignement concernant la situation personnelle ou matérielle d'un individu identifié ou identifiable. Une personne identifiable est une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité physique, physiologique, psychique, économique, culturelle ou sociale. La notion de Renseignement personnel inclut notamment, les nom et prénom, adresse du domicile, numéro de téléphone du domicile, numéro de téléphone cellulaire, adresse courriel et date de naissance.

Aux fins de la présente Politique, « **Renseignements anonymes** » signifie tous renseignements que l'on ne peut associer à quiconque en particulier ainsi que tout Renseignement personnel ayant été dépersonnalisé et ne permettant plus d'identifier l'individu concerné.

Aux fins de la présente Politique, « **Information(s) confidentielle(s)** » signifie toute information ou document transmis via le Service par une organisation portant la mention « confidentiel » ou « privé », ou toute autre mention similaire indiquant clairement que la confidentialité de l'information doit être préservée, incluant toute information et matériel concernant les finances, clients, fournisseurs, employés, technologies, processus ou affaires de l'organisation ainsi que tout Renseignement personnel. À défaut de l'organisation d'indiquer une mention claire à l'effet que la confidentialité d'une information doit être préservée, Mobilisation jugera, à son entière discrétion, si une information transmise doit être considérée comme confidentielle ou non. Malgré ce qui précède, tout Renseignement personnel est réputé être une Information confidentielle.

3. Cueillette d'Informations confidentielles et de Renseignements personnels

Nous utilisons les Informations confidentielles notamment afin de permettre aux utilisateurs de s'inscrire et d'utiliser le Service. En fournissant des Informations confidentielles sur le Service concernant des tiers, vous représentez et garantissez à Mobilisaction que vous avez préalablement obtenu toutes les autorisations nécessaires ou utiles pour communiquer ces Informations confidentielles conformément à la présente Politique. **Nonobstant ce qui précède, Mobilisaction ne fera aucune vérification quant à votre droit et votre capacité de fournir de telles Informations confidentielles et Mobilisaction ne peut être tenue responsable de toute utilisation ou divulgation non autorisée ou illégale.**

Mobilisaction s'engage à fournir les efforts raisonnables afin de protéger l'Information confidentielle obtenue contre toute divulgation accidentelle et non-autorisée en prenant les mêmes précautions raisonnables qu'elle prend afin de protéger sa propre Information confidentielle ayant une importance similaire, et toujours avec un degré de prudence au moins égal à celui généralement pratiqué dans l'industrie. Nonobstant ce qui précède, Mobilisaction ne sera aucunement tenue responsable de toute utilisation ou divulgation des Informations confidentielles non autorisée ou illégale.

Dans certaines circonstances, Mobilisaction peut vous demander de fournir certaines Informations confidentielles sur le Service, notamment lorsque vous agissez à titre de répondant pour une organisation. Les Informations confidentielles que vous fournirez serviront essentiellement aux fins suivantes, en plus des fins expressément désignées au moment de leur saisie :

- Permettre l'inscription et donner accès au Service;
- Permettre la remise des ristournes aux utilisateurs;
- Faciliter et permettre aux utilisateurs d'effectuer des transactions en ligne avec les commerçants participants;
- Procéder à la livraison des produits que vous vous êtes procurés via le Service;
- Aviser les utilisateurs de toute modification au Service et/ou à l'abonnement;
- Permettre aux utilisateurs de transmettre des pièces justificatives relativement aux transactions effectuées via le Service
- Aider Mobilisaction à assurer la pertinence de son Service en adaptant le contenu à vos besoins personnels;
- Aider Mobilisaction à évaluer et améliorer son Service;
- Identifier votre langue de correspondance;
- Déterminer votre position géographique;
- Mettre en place des mécanismes permettant la récupération de votre mot de passe en cas de perte de celui-ci;
- Connaître vos préférences afin de vous présenter les publicités répondant le mieux à vos besoins;
- Vous informer de tout fait ou événement susceptible de vous intéresser;

- Permettre votre inscription à notre infolettre;
- Permettre votre inscription à des concours.

De plus, les Informations confidentielles recueillies par Mobilisation nous permettent de mieux traiter les problèmes qui nous sont signalés, d'évaluer et d'améliorer le contenu de notre Service et de concevoir, améliorer ou commercialiser des offres plus adaptées pour les utilisateurs. Ces Informations confidentielles sont aussi recueillies à des fins d'études marketing.

Dans le cas où Mobilisation désirait transmettre à des tiers (contre rémunération ou non), autrement que pour les fins mentionnées ci-dessus, certaines de vos Informations confidentielles, vous serez notifiés à l'avance et devrez accepter la teneur de cette divulgation. Si vous n'acceptez pas, Mobilisation ne transmettra pas ces Informations confidentielles.

Mobilisation peut toutefois utiliser et partager des Renseignements anonymes qu'elle recueille au sujet de ses utilisateurs avec des tiers, notamment pour l'élaboration de statistiques, la diffusion de publicités ciblées, la commercialisation des données ou pour l'élaboration et l'amélioration du contenu et des services offerts sur le Service.

4. Consentement

En fournissant des Informations confidentielles à Mobilisation ou à ses mandataires, vous convenez que nous pouvons recueillir, utiliser ou communiquer ces Informations confidentielles conformément à la présente Politique, aux préférences en matière de la protection de la confidentialité que vous nous avez indiquées et tel qu'autorisé ou requis par la loi. Les Informations confidentielles de tout tiers qui ont été communiquées à Mobilisation pourront être utilisées par cette dernière uniquement à des fins de prospection commerciale ou philanthropique ou pour les fins requises par Mobilisation précisées à l'article 3 ci-dessus.

Sous réserve d'exigences légales et contractuelles, vous pouvez refuser ou retirer votre consentement à l'égard de certaines des fins déterminées en tout temps en communiquant avec nous. Si vous refusez ou retirez votre consentement, il se peut que nous soyons dans l'impossibilité de vous fournir ou de continuer de vous fournir certains services ou renseignements qui pourraient vous être utiles.

5. Exactitude

Les Informations confidentielles doivent être aussi exactes, complètes et à jour que l'exigent les fins auxquelles elles sont destinées. Il est permis à toute organisation dont Mobilisation a recueilli des Informations confidentielles de faire modifier son dossier pour corriger les renseignements inexacts, incomplets ou équivoques et de faire supprimer un renseignement périmé ou non justifié par l'objet du dossier, ou formuler par écrit des commentaires et les faire verser au dossier.

6. Vie privée, sécurité et transmission de données

Mobilisation maintient des mesures de sécurité physiques, électroniques et procédurales conformes aux exigences des lois fédérales et provinciales, y compris, mais sans s'y limiter, à la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (Canada) et à la *Loi sur la*

protection des renseignements personnels dans le secteur privé (Québec), afin de protéger vos renseignements personnels. Veuillez vous référer à ce sujet à la Politique de confidentialité.

Nonobstant ce qui précède, les données, y compris les courriels et communications Internet, les communications par réseau, téléphone ou tout autre moyen électronique peuvent être interceptés par des tiers non autorisés. Votre transmission de données par de tels moyens indique votre reconnaissance et votre consentement à ce que Mobilisation ne puisse être tenue responsable de tels actes commis par des tiers non autorisés.

Mobilisation ne garantit pas une efficacité ni une sécurité totale du Service. Il est entre autres possible qu'un pirate informatique réussisse à pénétrer sur le serveur. Il est donc important de garder à l'esprit, **avant de naviguer, de vous inscrire, d'utiliser votre compte utilisateur ou de contribuer au Service**, qu'il est toujours possible qu'un individu malintentionné accède aux serveurs du Service et utilise, à ses fins propres, les renseignements que vous avez divulgués sur le Service. **En aucun cas Mobilisation, ni aucun de ses administrateurs, dirigeants, employés ou agents ne pourront être tenus responsables d'actes de piratage informatique ni être blâmés pour quelque dommage ou perte que cela pourrait vous occasionner.**

7. Témoins (cookies)

Certaines pages de notre Service requièrent l'envoi de témoins (cookies). Le témoin consiste en un fichier installé sur le disque dur de votre ordinateur et contient des informations améliorant la communication entre notre serveur et votre navigateur. Notre serveur installe sur votre ordinateur un témoin permanent lors d'une première visite et selon les applications utilisées, d'autres témoins permanents ou temporaires servant à gérer techniquement certains choix que vous faites, pourraient être utilisés. Soyez assuré qu'aucun Renseignement personnel n'est conservé dans les témoins.

Vous pouvez refuser ou désactiver les témoins. Pour ce faire, consultez les options de configuration de votre fureteur web (*i.e.* Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, etc.). Dans le cas où vous refuseriez ou désactiveriez certains ou tous les témoins, certaines fonctions de notre Service pourraient ne plus être disponibles.

8. Adresse de protocole Internet

L'adresse de protocole internet (ci-après désignée « **Adresse IP** ») est associée à la connexion Internet de votre ordinateur par votre fournisseur d'accès Internet. Mobilisation peut utiliser cette Adresse IP afin de, notamment, diagnostiquer des problèmes avec ses serveurs Web, gérer son Service et compiler des statistiques.

9. Information de navigation

L'information de navigation est utilisée, entre autres, afin de mesurer l'intérêt et l'usage fait par les internautes de certaines parties de notre Service ainsi que l'efficacité de certains programmes de promotion administrés par ou pour le compte de Mobilisation. Ces informations ne peuvent pas vous

identifier; il s'agit plutôt de données statistiques quant à la durée de la visite, les pages consultées, l'ordre dans lequel les pages ont été visitées, etc.

Mobilisation peut utiliser, de temps à autres, les services de Google Analytics afin de procéder à la collecte d'informations de navigation sur son site Web. Pour ne plus être sujet aux analyses de Google Analytics lors de vos visites sur Internet nous vous invitons à consulter le tools.google.com/dlpage/gaoptout. Pour en savoir plus sur leur politique de confidentialité, vous pouvez consulter la page web suivante : <http://www.google.com/intl/fr/policies/privacy/>.

10. Partage d'Informations confidentielles avec des tiers

Il se peut que Mobilisation partage certaines de vos Informations confidentielles, lorsque cela s'avère nécessaire ou utile, pour vous offrir les services disponibles sur le Service. Bien qu'elle ne puisse en être tenue responsable, Mobilisation s'engage à prendre les moyens raisonnablement nécessaires pour que les Informations confidentielles partagées avec les tiers soient conservées de manière conforme à cette Politique. Ainsi, nous pourrions communiquer vos Informations confidentielles aux personnes suivantes dans les circonstances indiquées ci-dessous :

(a) Communication aux fournisseurs de services

Nous pouvons communiquer vos Informations confidentielles à d'autres sociétés qui fournissent des services en notre nom. En outre, nous pouvons communiquer vos Informations confidentielles à une organisation ou à un individu dont les services ont été retenus par Mobilisation afin d'évaluer votre solvabilité ou de recouvrer des créances impayées à l'égard d'un compte, ou encore à nos vérificateurs. Nous ne fournirons à ces sociétés que les Informations confidentielles dont elles ont besoin à cette fin et il leur est interdit d'utiliser ces Informations confidentielles à une autre fin.

(b) Communication dans le cadre de transferts d'activités

Mobilisation peut participer à la vente ou au transfert d'une partie ou de la totalité de ses activités. Dans le cadre de cette vente ou de ce transfert, Mobilisation peut communiquer vos Informations confidentielles à l'organisation qui achète, mais exigera de cette dernière qu'elle accepte de protéger la confidentialité de vos Informations confidentielles d'une façon conforme à cette Politique.

(c) Application de la loi et communication en vertu d'une loi

Mobilisation peut communiquer vos Informations confidentielles à un organisme gouvernemental qui a fait valoir son autorité légitime d'obtenir les Informations confidentielles ou lorsque Mobilisation a des motifs raisonnables de croire que les Informations confidentielles pourraient être utiles dans l'enquête visant une activité illicite, ou encore pour se conformer à une assignation, un mandat ou une ordonnance d'un tribunal, d'une personne ou d'un organisme compétent exigeant la présentation des Informations confidentielles, ou pour se conformer à la décision d'un tribunal concernant la présentation de dossiers de renseignements. Mobilisation peut également communiquer vos Informations confidentielles à son conseiller juridique.

Si vous préférez que nous ne communiquions pas vos Informations confidentielles de la façon décrite ci-dessus, veuillez nous en informer (voir nos coordonnées dans la rubrique « **Service à la clientèle** » ci-dessous).

11. Données de localisation

Lorsque vous rejoignez le Service, Mobilisation peut recueillir et traiter de l'information sur votre position géographique. Mobilisation utilise cette information afin d'optimiser votre expérience sur le Service, de vous présenter les offres, la publicité et de l'information pertinente pouvant vous intéresser dans le secteur. Afin de déterminer votre position, nous prendrons en compte, notamment, les données de géolocalisation, l'Adresse IP et tout autre moyen nécessaire.

12. Liens vers des sites web externes appartenant à de tierces parties

Veuillez noter que le Service comporte des liens vers des sites web exploités par d'autres organisations. Mobilisation n'exerce aucun contrôle sur ces sites web et leurs pratiques en matière de confidentialité. Le fait de les avoir répertoriés et de vous les rendre accessibles n'engage d'aucune façon la responsabilité de Mobilisation. Nous vous recommandons d'examiner attentivement la politique de protection des informations personnelles de ces autres sites web.

13. Modification de la Politique

Lorsque Mobilisation, à sa seule discrétion, apportera des changements à cette Politique, nous modifierons également la date de la « Dernière mise à jour » telle que retrouvée ci-dessus. Bien qu'il ne soit pas de notre intention de modifier fréquemment ou substantiellement cette Politique, il pourrait arriver que nous le fassions pour mieux vous servir à l'avenir ou compte tenu de l'évolution de notre offre de services, de la technologie ou de la loi. Nous vous invitons à en revoir le contenu régulièrement afin d'être avertis de tout changement à la Politique. Votre utilisation du Service après l'affichage d'une version amendée de la Politique constitue votre consentement à être soumis à ces changements. Tout changement à cette Politique est effectif immédiatement et, le cas échéant, rétroactivement après avoir été mis en ligne par Mobilisation.

Pour toute question ou commentaire concernant cette Politique, n'hésitez pas à entrer en contact avec notre service à la clientèle :

Service à la clientèle - MOBILISATION INC.

Courriel : info@mobilisation.com

Téléphone : 418 907-1400

Copyright © Mobilisation inc. Tous droits réservés.

* * *